

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ASIDENTI.**

El presente documento describe los términos y condiciones aplicables al hacer uso, suscribirse y/o adquirir los servicios (los cuales se detallan más adelante) ofrecidos por **Medacode** (en adelante **ASIDENTI**), dentro del sitio web [www.my.asidenti.com](http://www.my.asidenti.com). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web y/o adquirir los servicios será considerado Usuario y podrá hacerlo únicamente sujetándose a los presentes Términos y Condiciones sin excepción.

Cualquier persona física o moral que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse utilizar el Sitio Web y/o los servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. La utilización del Sitio Web y/o de los servicios por parte del Usuario implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Términos y Condiciones.

### **I. CAPACIDAD LEGAL.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán solicitar, utilizar ni adquirir los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad ni los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si eres una empresa y buscas solicitar y/o adquirir los servicios o estás utilizando el Sitio Web, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligarla en los términos del presente acuerdo.

### **II. CUENTA.**

Para que el Usuario pueda hacer uso del Sitio Web y contratar los Servicios deberá completar un formulario de inscripción con todos los datos válidos y verdaderos. El Usuario deberá completarlo con su información de manera exacta y precisa y asume el compromiso de actualizarlos y rectificarlos conforme resulte necesario para el correcto uso de la plataforma. **ASIDENTI** no se responsabiliza por la certeza de los datos de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos proporcionados.

**ASIDENTI** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los datos proporcionados por el Usuario; por lo que, el Usuario autoriza desde este momento a **ASIDENTI** para utilizar cualquier medio electrónico para confirmar dichos datos, sin que se entienda que **ASIDENTI** asume la responsabilidad de la veracidad, exactitud, precisión y/o actualización de dichos datos. Asimismo, **ASIDENTI** se reserva el derecho de suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan sido confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("cuenta") mediante la dirección de correo electrónico junto con la contraseña de seguridad personal elegida ("clave de seguridad"). El Usuario se obliga a mantener en la mayor confidencialidad posible la clave de seguridad, por lo tanto, se obliga a no compartirla, no prestarla ni divulgarla.

La cuenta del Usuario es personal, única e intransferible; está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta. De ser el caso que, **ASIDENTI** detecte distintas cuentas

que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas sin responsabilidad alguna y sin previa notificación.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **ASISDENTI** de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, sin que esto se entienda como liberación de responsabilidad por parte del Usuario.

Se encuentra prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

**ASISDENTI** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que se encuentre obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

De manera optativa, el Usuario podrá optar por decidir no crear una cuenta de usuario, sin embargo, acepta y está de acuerdo en que no podrá adquirir ni hacer uso de los Servicios ofrecidos por **ASISDENTI**.

### III. DE LOS SERVICIOS.

**ASISDENTI** consiste en un sistema web (software como servicio), mediante el cual se ofrecen servicios de administración integral (servicios exclusivamente administrativos) para los consultorios dentales de los Usuarios.

Dichos Servicios incluyen lo siguiente:

- 1- Organización de citas: Permite gestionar y programar citas de pacientes de manera eficiente, optimizando el tiempo y recursos del consultorio dental.
- 2- Gestión de historiales clínicos digitales: Proporciona herramientas para mantener un registro seguro y accesible de los historiales clínicos de los pacientes.
- 3- Informes y estadísticas: Genera reportes que ayudan en la toma de decisiones estratégicas y en la evaluación del rendimiento del consultorio dental.
- 4- Recordatorios automáticos: Envía notificaciones (mediante WhatsApp o correo electrónico) a los pacientes respecto de sus citas, contribuyendo a reducir las ausencias y mejorar la asistencia.
- 5- Consentimiento informado: Ofrece la posibilidad de cargar y descargar el consentimiento informado, permitiendo que los pacientes lo firmen digitalmente.

#### A. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS.

Los Servicios que proporciona **ASISDENTI** tienen por finalidad facilitar la administración de consultorios dentales a través de una plataforma como servicio accesible y segura.

La naturaleza de estos Servicios se basa en la experiencia técnica de **ASIDENTI** y su compromiso con la mejora continua de la atención al paciente, la eficiencia operativa y la innovación en el ámbito dental, asegurando que los profesionales cuenten con herramientas actualizadas y efectivas para optimizar su práctica

## **B. INCLUYE.**

La suscripción al Sitio Web de **ASIDENTI** otorga al Usuario acceso a una variedad de herramientas y funcionalidades diseñadas para optimizar la gestión administrativa de su consultorio dental. Esto incluye, entre otros, la organización de citas, la gestión de historiales clínicos digitales, la generación de informes y estadísticas, el envío de recordatorios automáticos a pacientes, y la opción de manejar el consentimiento informado de manera digital.

**ASIDENTI** ofrece al Usuarios dos tipos de membresías:

### **1- Asidenti Basic** la cual incluye lo siguiente:

- A. El Usuario podrá dar de alta 1-una sucursal o establecimiento (consultorio dental).
- B. El Usuario podrá dar de alta 6-seis doctores/médicos.
- C. Citas. Programación, reprogramación y cancelación de citas de pacientes.
- D. Aviso a Pacientes mediante notificaciones automáticas.
- E. Información de pacientes. Acceso, almacenamiento y gestión de la información de los pacientes (incluyendo sin limitar historiales clínicos digitales, información general de contacto y notas de evolución).

No existe límite en cuanto al número de pacientes que se pueden dar de alta en el Sitio Web.

- F. Consentimiento Informado. Manejo de consentimiento informado, permitiendo la carga y descarga de documentos.

### **2- Asidenti Pro** la cual incluye lo siguiente:

- A. El Usuario podrá dar de alta 1-una sucursal o establecimiento (consultorio dental).
- B. El Usuario podrá dar de alta 6-seis doctores/médicos.
- C. Citas. Programación, reprogramación y cancelación de citas de pacientes.
- D. Aviso a Pacientes mediante notificaciones automáticas.
- E. Información de pacientes. Acceso, almacenamiento y gestión de la información de los pacientes (incluyendo sin limitar historiales clínicos digitales, información general de contacto y notas de evolución).

No existe límite en cuanto al número de pacientes que se pueden dar de alta en el Sitio Web.

F. Consentimiento Informado. Manejo de consentimiento informado, permitiendo la carga y descarga de documentos.

G. Integración de un sistema de puntos de venta.

Los precios a pagar por la membresía que corresponda serán de conformidad a lo dispuesto en el inciso V., de los presente Términos y Condiciones.

Es importante señalar que pueden existir variaciones en las funciones disponibles, así como diferentes tipos de suscripción que ofrezcan niveles de servicio y características adicionales, con lo que el Usuario está de acuerdo. **ASIDENTI** se reserva el derecho de actualizar o modificar las funcionalidades de la plataforma, asegurando que los Usuarios estén informados de cualquier cambio relevante que pueda afectar su experiencia.

#### C. THIRD-PARTY APPS (APLICACIONES EXTERNAS).

Para la correcta ejecución de los Servicios, **ASIDENTI** pudiera llegar a requerir el uso de aplicaciones de terceros, como lo es WhatsApp Business, para enviar recordatorios de citas o comunicación con los pacientes, con lo que el Usuario está de acuerdo. Sin embargo, **ASIDENTI**, no se responsabilizará por el funcionamiento, calidad o seguridad de dichas aplicaciones externas. En tal virtud, el Usuario acepta que cualquier riesgo asociado con el uso de estas herramientas recae exclusivamente sobre él, y **ASIDENTI** nos será responsable de las consecuencias derivadas de su integración o uso en conjunto con el Sitio Web.

Asimismo, el Usuario será el único y exclusivo responsable de los mensajes, recordatorios y cualquier otra comunicación que se tenga con sus pacientes por medio de las aplicaciones externas. El Usuario se obliga a sacar en paz, a salvo e indemne a **ASIDENTI** por cualquier reclamación, acción, demanda y/o denuncia que llegue a suscitarse derivado de dicha comunicación.

Así bien, el Usuario asume la responsabilidad total por cualquier acción, decisión o resultado relacionado con el uso de estas aplicaciones externas, obligándose a sacar en paz, a salvo e indemne a **ASIDENTI** de cualquier reclamación, demanda o acción por motivo de su utilización.

#### D. SERVICIOS ADICIONALES.

**ASIDENTI** podrá ofrecer servicios adicionales más allá de los Servicios descritos en el inciso III de los presentes términos y condiciones. Estos servicios adicionales serán opcionales y podrán ser adquiridos a través del Sitio Web de **ASIDENTI**. Los costos y condiciones para la contratación de estos servicios adicionales se cotizarán y pagarán de acuerdo con lo que se indique al momento de su contratación en el Sitio Web.

#### E. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Adicional a las demás obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a:

- 1- Mantener un trato respetuoso y profesional en todas las comunicaciones que existan con sus pacientes.
- 2- Hacer un uso adecuado y responsable de su membresía, así como del Sitio Web, asegurándose de sujetarse a los Términos y Condiciones de **ASIDENTI**.
- 3- Proteger la confidencialidad y seguridad de la información de sus pacientes.
- 4- Notificar a **ASIDENTI** de inmediato sobre cualquier uso no autorizado a su cuenta o cualquier otra violación de seguridad que pueda ocurrir.
- 5- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la prestación de servicios de salud y la gestión de datos personales.
- 6- No utilizar el Sitio Web para fines ilícitos o en contra de los intereses de **ASIDENTI** o de otros Usuarios.

#### **IV. RESPONSABILIDAD.**

**ASIDENTI** únicamente se limita a proporcionar una plataforma para la administración de consultorios dentales, y no asume ninguna responsabilidad por la información, servicios, actividades o tratamientos brindados por el Usuario.

En tal virtud, **ASIDENTI** no es ni será responsable por cualquier daño, perjuicio o reclamación que surja de la utilización del Sitio Web o de las acciones realizadas por el Usuario en el ejercicio o prestación de su actividad profesional.

Derivado de que **ASIDENTI** únicamente proporciona los Servicios, **ASIDENTI** no se hace responsable del alcance, calidad o efectividad de los mismos, ni de los actos o decisiones que el Usuario tome en relación con sus pacientes. El Usuario asume toda la responsabilidad por los servicios médicos y/o cualquier actividad realizada en su consultorio.

Asimismo, el Usuario será el único y exclusivo responsable de los mensajes, recordatorios y cualquier otra comunicación que se tenga con sus pacientes. El Usuario se obliga a sacar en paz, a salvo e indemne a **ASIDENTI** por cualquier reclamación, acción, demanda y/o denuncia que llegue a suscitarse derivado de dicha comunicación.

#### **V. TARIFAS, MÉTODO DE COMPRA Y FACTURACIÓN.**

- A. El Usuario que desee suscribirse y adquirir alguna de las Membresías ofrecidas por **ASIDENTI** deberá seleccionar la opción deseada en el Sitio Web y pagar la cantidad correspondiente, de conformidad con las tarifas indicadas para cada una de las Membresías, mismas que estarán especificadas dentro del Sitio Web y/o subsitios web.
- B. **ASIDENTI** ofrece a sus Usuarios la opción de adquirir una membresía mensual o una membresía anual.
  - El pago por la membresía mensual se procesará de manera automática a través de la pasarela de pago designada por **ASIDENTI** y se efectuará mensualmente en concepto de mensualidad anticipadas. Al realizar el pago el Usuario tendrá acceso

al Sitio Web y a las funciones de la Membresía adquirida durante el periodo de 1-un mes, y este proceso será repetido mensualmente mientras la suscripción se mantenga activa y no haya sido cancelada.

- El pago la membresía anual se procesará de manera automática a través de la pasarela de pago designada por **ASIDENTI** y se efectuará anualmente en concepto de anualidades anticipadas. Al realizar el pago el Usuario tendrá acceso al Sitio Web y a las funciones de la Membresía adquirida durante el periodo de 1-un año, y este proceso será repetido anualmente mientras la suscripción se mantenga activa y no haya sido cancelada.

**ASIDENTI** no recopila datos de tarjetas de crédito ni información financiera del Usuario, pero se encuentra autorizado para realizar los cobros de las mensualidades y/o anualidades asociadas a la suscripción adquirida.

- C. De ser el caso que el Usuario desee cancelar su suscripción se estará sujeto a lo dispuesto en el inciso VI, de los presentes Términos y Condiciones.
- D. Para el caso en que el Usuario solicite factura, deberá solicitarla al correo electrónico siguiente: [hola@asidenti.com](mailto:hola@asidenti.com) en un plazo máximo de 12-doce horas naturales siguientes al momento en que haya sido efectuado el cobro.

## **VI. POLÍTICA DE RECLAMACIONES, MODIFICACIONES A LA MEMBRESÍA, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.**

### **A. DEVOLUCIONES.**

Derivado de la naturaleza de los Servicios ofrecidos, **ASIDENTI** no realizará devoluciones en ningún caso, independientemente de la causa, una vez que el pago haya sido procesado.

### **B. CANCELACIONES**

- 1- Plazo para Cancelar.** El Usuario podrá cancelar la suscripción a la Membresía adquirida en cualquier momento mediante el sistema. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta en el Sitio Web de **ASIDENTI** y dirigirse a la sección "Cuenta", donde encontrará la opción "Suscripciones". Al seleccionar esta opción, podrá hacer clic en "Cancelar suscripción" y seguir las instrucciones que aparecerán en pantalla para confirmar la cancelación. Es importante tener en cuenta que la cancelación debe realizarse antes de la fecha de cobro programada para el mes o año siguiente, según sea el caso, para evitar el cargo correspondiente.
- 2- Almacenamiento de Información.** Tras la cancelación de la suscripción, **ASIDENTI** continuará almacenando la información que el Usuario mantenga en el Sitio Web durante un periodo de 30-treinta días naturales computados a partir del último día en que se contaba con la suscripción activa.
- 3- Reanudación de la Suscripción.** Si el Usuario desea reanudar su suscripción podrá hacerlo. Sin embargo, su información solamente estará disponible durante los 30-treinta días naturales tras la cancelación. Si la reanudación es solicitada después de

dicho periodo, la información no se encontrará disponible y el Usuario será responsable de volver a cargar toda la información necesaria.

#### **C. MODIFICACIÓN A LA MEMBRESÍA.**

El Usuario podrá modificar su membresía (de la membresía basic a la pro o viceversa) en cualquier momento, notificando su intención a **ASIDENTI** al correo electrónico siguiente: [hola@asidenti.com](mailto:hola@asidenti.com). El cambio se hará efectivo al siguiente ciclo de cobro y la tarifa correspondiente se ajustará de acuerdo con la nueva membresía elegida.

#### **D. RECLAMACIÓN.**

En caso de requerir realizar cualquier reclamación o queja respecto de los Servicios ofrecidos por **ASIDENTI**, el Usuario deberá ponerse en contacto con **ASIDENTI** mediante el correo electrónico siguiente: [hola@asidenti.com](mailto:hola@asidenti.com) indicando claramente cuál es el motivo o razón del mismo. **ASIDENTI** contará con un plazo de 10-diez días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico para ponerse en contacto con Usted.

### **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDEMNIDAD**

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre la propiedad intelectual de **ASIDENTI**. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **ASIDENTI**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **ASIDENTI**.

El Usuario mantendrá indemne a **ASIDENTI**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio Web, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

### **VIII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Entendemos lo importante que son para los Usuarios los datos personales que nos proporciona. Por lo que nos comprometemos a tratarlos de la forma en la que se detalla en nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra expuesto en el sitio <https://asidenti.com/wp-content/uploads/2025/07/AV.-PRIV.-ASIDENTI-10jul2025-2.pdf>. Expresando el Usuario haber leído y entendido nuestra Política de Privacidad, así como manifestando su consentimiento más amplio con la misma. De no estar de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad le pedimos que abandone inmediatamente el Sitio Web y deje de usarlo.

El Usuario declara que ha obtenido el consentimiento expreso del titular de la información que comparte con **ASIDENTI** para el uso de sus datos, los cuales incluyen sin limitar expedientes clínicos y otra información sensible, con el fin de ejecutar los Servicios. En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a mantener indemne a **ASIDENTI** de cualquier reclamación que pudiera surgir por incumplimiento de esta obligación.

### **IX. RELACIÓN LABORAL.**

Tanto el Usuario como **ASIDENTI** entienden y aceptan que no existe ninguna relación laboral entre ellas, por lo que, cualquier controversia al respecto será responsabilidad exclusiva de cada una de ellas con sus empleados, dependientes y/o contratistas.

#### **X. IMPUESTOS.**

Todos los impuestos y responsabilidades fiscales derivadas de la prestación del servicio y que sean propias de cada Parte serán por cuenta y cargo de cada una de ellas, según corresponda en términos de la legislación vigente aplicable. Ninguna de las Partes asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de dichas obligaciones a cargo de la otra Parte.

#### **XI. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

El Usuario está de acuerdo en que **ASIDENTI** podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento estos Términos y Condiciones.

Cualquier modificación entrará en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, salvo que en ella se establezca una fecha distinta. Por lo que, el Usuario se compromete a revisar los Términos y Condiciones aplicables al momento de hacer uso de los Servicios.

#### **XII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, tanto **ASIDENTI** como el Usuario están de acuerdo en que se someterán a las Leyes y Tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, México; renunciando al fuero que les corresponda o pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros, nacionalidad o cualquier otra causa. Por otro lado, el Usuario se compromete a pagar todos los daños y perjuicios causados a **ASIDENTI** por cualquier procedimiento jurisdiccional y no jurisdiccional iniciado en contra de **ASIDENTI**.

**FECHA DE INICIO DE VIGENCIA: 11 de septiembre del 2025.**